



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลโคกกว่าน
เรื่อง จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลโคกกว่าน และมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่
ในศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกกว่าน

ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ของ
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐ มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐ เป็นต้นไป และหนังสือ
กระทรวงมหาดไทยด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๓/ว๖๗๖๘ ลงวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ เรื่อง แนวทางปฏิบัติใน
การช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้การช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ของ
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เพื่อให้การช่วยเหลือประชาชนในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกกว่าน เป็นไปด้วย
ความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกกว่าน จึงขอประกาศจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือ
ประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกกว่าน ณ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกกว่าน ตำบลโคกกว่าน อำเภอ
ละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายจักรพงษ์ หงษ์วิเศษ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกกว่าน



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลโคกกว่าน
ที่ ๑๒๔ /๒๕๖๕

เรื่อง จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกกว่าน และมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ใน
ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกกว่าน

ตามที่กระทรวงมหาดไทยได้ออกระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๖๐ ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๐ มีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐. ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้การช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนและเกิดประโยชน์กับประชาชนและ เป็นไปตามแนวทางหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด มี มท *๘๑๐.๗/ว๖๗๖๘ เรื่อง แนวทางปฏิบัติในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ลงวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ จึงจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกกว่านเพื่อเป็นฝ่ายธุรการและปฏิบัติการให้กับคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกกว่าน ดังนี้

๑. สถานที่ตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกกว่าน ตั้งอยู่ที่ เลขที่ ๘๘ อาคารสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลโคกกว่าน อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ รหัสไปรษณีย์ ๓๑๑๗๐

๒. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกกว่าน มีโครงสร้างดังนี้

๒.๑.นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกกว่าน เป็น ผู้อำนวยการศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกกว่าน มีอำนาจหน้าที่ วางแผน ควบคุม กำกับดูแลการปฏิบัติงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกกว่าน

๒.๒.ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกกว่าน เป็น หัวหน้าศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกกว่าน มีหน้าที่ช่วยเหลือผู้อำนวยการศูนย์ ดูแล ควบคุม กำกับดูแลการปฏิบัติงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกกว่าน ให้เป็นไปตามระเบียบกฎหมาย และนโยบาย

๓. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกกว่าน มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

(๑) รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการ ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบล

โคกกว่าน

(๒) จัดให้มีการสำรวจและลงทะเบียนรับเรื่องขอ ความช่วยเหลือของประชาชนเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพิจารณาให้ความช่วยเหลือ ติดตามผลการดำเนินการ และประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

(๓) จัดให้มีช่องทางรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์สายด่วน สายตรง สื่อออนไลน์ (เช่น Facebook , Line ฯลฯ) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (เช่น E-Mail , Website Application ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ฯลฯ)

(๔) จัดให้มีฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่สามารถ ให้ความช่วยเหลือ ติดตามผลการดำเนินการ และประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

(๕) รวบรวมข้อมูลของประชาชนที่ขอรับความช่วยเหลือต่อคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกกว่าน

(๖) ติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกवान มอบหมาย

(๗) รายงานผลการสำรวจและผลการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกवान ให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ทราบ ตลอดจนประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

(๘) ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกवान มอบหมาย

๔. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกवान มีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ ดังนี้

๔.๑ ฝ่ายอำนวยการ ประกอบด้วย

(๑) ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกवान	เป็น	หัวหน้า
(๒) ผู้อำนวยการกองช่าง	เป็น	เจ้าหน้าที่
(๓) ผู้อำนวยการกองคลัง	เป็น	เจ้าหน้าที่
(๔) ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม	เป็น	เจ้าหน้าที่
(๕) ผู้อำนวยการกองการศึกษา	เป็น	เจ้าหน้าที่
(๖) หัวหน้าสำนักปลัด	เป็น	เจ้าหน้าที่
(๗) เจ้าพนักงานธุรการ	เป็น	เจ้าหน้าที่

มีหน้าที่ รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกวาน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางการติดต่อ วิธีการติดต่อและแจ้งเรื่องขอความช่วยเหลือและผลการดำเนินงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกวาน รวมถึงประชาสัมพันธ์เรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องให้ประชาชนในพื้นที่ทราบโดยทั่วกัน ตลอดจนทำสถิติและทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือ และรายงานผลการดำเนินการให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(สถานที่กลาง)ทราบทุกเดือน

๔.๒ ฝ่ายรับเรื่อง ประกอบด้วย

(๑) หัวหน้าสำนักปลัด	เป็น	หัวหน้า
(๒) นักป้องกันบรรเทาสาธารณภัย	เป็น	เจ้าหน้าที่
(๓) นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	เป็น	เจ้าหน้าที่
(๔) นิติกร	เป็น	เจ้าหน้าที่
(๕) ผู้ช่วยเจ้าพนักงานป้องกันฯ	เป็น	เจ้าหน้าที่

มีหน้าที่ รับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชน สำรวจปัญหาและความต้องการของประชาชนในพื้นที่หรือใช้ข้อมูลที่มีหน่วยงานรัฐสำรวจไว้แล้ว จัดให้มีการลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือตอบปัญหาข้อซักถาม (กรณีตอบได้) วิเคราะห์ แยกเรื่อง และส่งเรื่องให้ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น ส่งเรื่องต่อให้หน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลแสงสว่าง หรือหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องหรือศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง)และมีหน้าที่รับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนทางสื่อออนไลน์ และระบบเทคโนโลยี สารสนเทศ อาทิ Facebook, Website ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกवान จัดให้มีการลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือเบื้องต้น ส่งต่อเรื่องให้หน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลโคกवान หรือหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องหรือศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง)

๔.๓ ฝ่ายติดตามและประสานงาน ประกอบด้วย

(๑) ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม	เป็น	หัวหน้า
(๒) ผู้อำนวยการกองคลัง	เป็น	เจ้าหน้าที่
(๓) นักวิชาการเกษตร	เป็น	เจ้าหน้าที่
(๔) นักทรัพยากรบุคคล	เป็น	เจ้าหน้าที่
(๕) นักพัฒนาชุมชน	เป็น	เจ้าหน้าที่
(๖) นักจัดการงานทั่วไป	เป็น	เจ้าหน้าที่
(๗) นักวิชาการศึกษา	เป็น	เจ้าหน้าที่
(๘) ผู้ช่วยนักพัฒนาชุมชน	เป็น	เจ้าหน้าที่

มีหน้าที่ ติดตาม ประสานงาน และประเมินเรื่องเพื่อจัดลำดับความสำคัญเร่งด่วน ประสานแจ้งหน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลโคกवानที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริง และพิจารณาหาแนวทางแก้ไขประสานงานกับหน่วยงานภายนอกและศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) แสวงหาและประสานเครือข่ายการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน เร่งรัดติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกवान และแจ้งผลการดำเนินการให้ที่ผู้ร้องทราบ

๔.๔ ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว)

(๑) ผู้อำนวยการกองช่าง	เป็น	หัวหน้า
(๒) ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม	เป็น	เจ้าหน้าที่
(๓) นักป้องกันบรรเทาสาธารณภัย	เป็น	เจ้าหน้าที่
(๔) เจ้าพนักงานป้องกันฯ	เป็น	เจ้าหน้าที่
(๕) ผู้ช่วยนักป้องกันฯ	เป็น	เจ้าหน้าที่
(๖) ผู้ช่วยนักวิชาการศึกษา	เป็น	เจ้าหน้าที่
(๗) นายช่างโยธา	เป็น	เจ้าหน้าที่

มีหน้าที่ ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นฝ่ายรับเรื่องประสานมาโดยการลงไปปฏิบัติในพื้นที่ ให้ความช่วยเหลือเรื่องสำคัญเร่งด่วนทันทีที่ได้รับแจ้ง และประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมปฏิบัติ ทั้งนี้ให้พิจารณาจัดตั้งอาสาสมัครหน่วยปฏิบัติการย่อย โดยพิจารณาประสานความร่วมมือจากหน่วยงานในพื้นที่ เช่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน คณะกรรมการหมู่บ้าน/ชุมชน ผู้นำชุมชน อสม. อปพร. ฯลฯ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๘ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายจักรพงษ์ หงษ์วิเศษ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกवान



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลโคกवान

ที่ ๑๒๕ /๒๕๖๕

เรื่อง ปรับปรุงคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกवान

ด้วยกระทรวงมหาดไทย ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ด้านต่างๆ ประกอบด้วย ด้านสาธารณสุข ด้านส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต ด้านป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ ฯลฯ

ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลโคกวานได้มีคำสั่งที่ ๔๔๑/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๐ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไปแล้วนั้น ด้วย นายปรัชนันท์ นาคชุนนุฒ ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกวาน ได้โอน (ย้าย) ไปดำรงตำแหน่งในพื้นที่อื่น เพื่อให้คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนตามขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นไปตามข้อเท็จจริง จึงควรปรับปรุงแก้ไขให้เป็นปัจจุบัน

อาศัยอำนาจตามข้อ ๘ (๓) แห่งระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๑ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกวาน จึงขอปรับปรุงคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนตามขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประกอบด้วย

- | | |
|--|--------------------------|
| (๑) นายกององค์การบริหารส่วนตำบลโคกวาน | เป็นประธานกรรมการ |
| (๒) ท้องถิ่นอำเภอละหานทราย | เป็นกรรมการ |
| (๓) ผู้แทนสำนักงานเกษตรอำเภอละหานทราย | เป็นกรรมการ |
| (๔) ผู้แทนที่ทำการอำเภอละหานทราย(ฝ่ายความมั่นคง) | เป็นกรรมการ |
| (๕) นางวรรณดา ดวงมาลา | เป็นกรรมการ |
| (๖) นางสาวรณิ กุศลยอทาม | ับเป็นกรรมการ |
| (๗) นายอนันต์ เนื่อนสกุล | เป็นกรรมการ |
| (๘) ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกวาน | เป็นกรรมการ/เลขานุการ |
| (๙) หัวหน้าสำนักปลัด | เป็นกรรมการ/ผช.เลขานุการ |
| (๑๐) ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม | เป็นกรรมการ/ผช.เลขานุการ |

มีอำนาจหน้าที่ดังนี้

(๑) ให้นำรายชื่อของประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนที่สำรวจโดยหน่วยงานของรัฐและรายชื่อประชาชนที่ยื่นลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มาพิจารณาช่วยเหลือประชาชนตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๑

(๒) ปิดประกาศรายชื่อประชาชนตาม (๑) ที่จะได้รับความช่วยเหลือ ณ สำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และที่ทำการหมู่บ้าน ชุมชน ให้ทราบเป็นเวลาไม่น้อยกว่า ๑๕ วัน

(๓) รายงานผลการพิจารณาให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ต่อไป

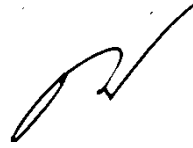
(๔) ควบคุมการปฏิบัติให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป็นธรรม

(๕) การปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่กำหนดไว้ในระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อ

เหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖- และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒)พ.ศ.
๒๕๖๑

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๘ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕



(นายจักรพงษ์ หงษ์วิเศษ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกกว่าน