



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลโคกกว่าน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

องค์การบริหารส่วนตำบลโคกกว่าน
อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์

คำนำ

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกवान ได้เข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เพื่อนำผลการประเมินมาใช้เป็นข้อมูลประกอบการจัดทำแนวทางการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงาน มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวม เป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงาน นั้น

เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ตัวชี้วัดที่ ๙.๒ การบริหารงาน การให้บริการ ข้อ ๑๖ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ อันเป็นการมุ่งเน้นเผยแพร่การปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่มีความสำคัญต่อภารกิจของหน่วยงาน เป็นไปด้วยความเรียบร้อย เห็นควรเผยแพร่รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกवान ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ บนเว็บไซต์ และประกาศให้ทุกส่วนงานในสังกัดทราบและใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและแก้ไขข้อบกพร่องการดำเนินงานต่อไป

องค์การบริหารส่วนตำบลโคกवान



แบบสอบถามความพึงพอใจ อบต.โคกवान

คำถาม การตอบกลับ 41

คำตอบ 41 ข้อ



เปิดรับคำตอบ



ข้อมูลสรุป

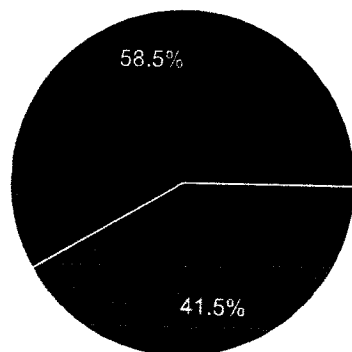
คำถาม

แยกรายการ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

เพศ

คำตอบ 41 ข้อ

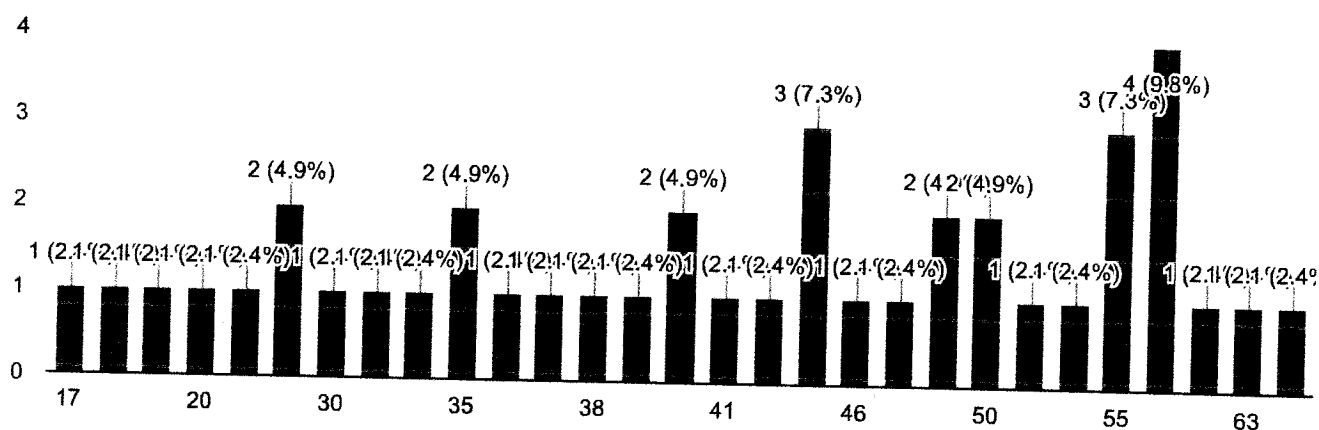


● ชาย

● หญิง

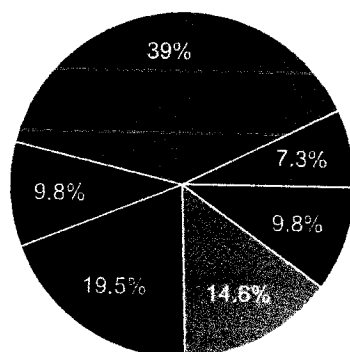
อายุ

คำตอบ 41 ข้อ



จบการศึกษาระดับสูงสุด

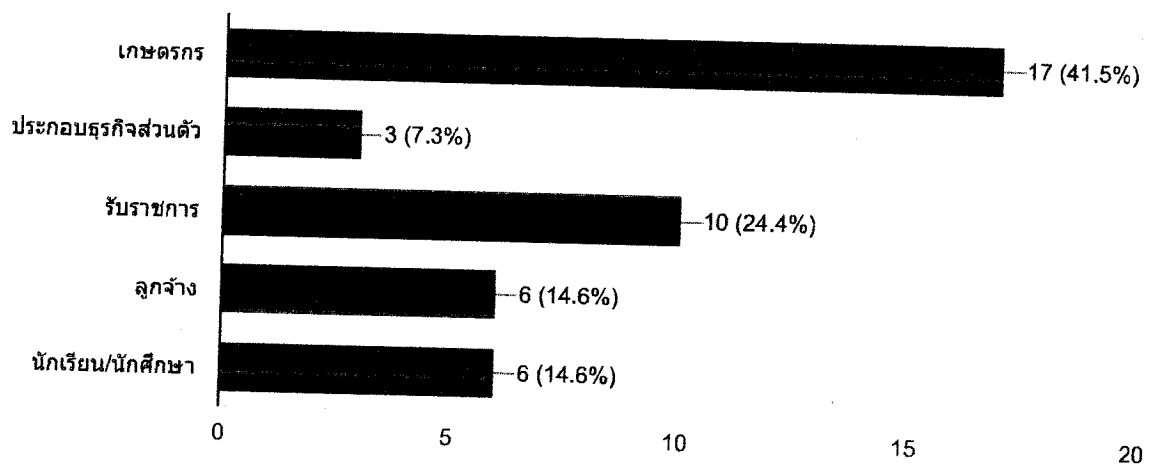
คำตอบ 41 ข้อ



- ไม่ได้เรียนหนังสือ
- ประถมศึกษา
- มัธยมศึกษาตอนต้น
- มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
- อนุปริญญา / ปวส.
- ปริญญาตรี
- สูงกว่าปริญญาตรี

อาชีพ

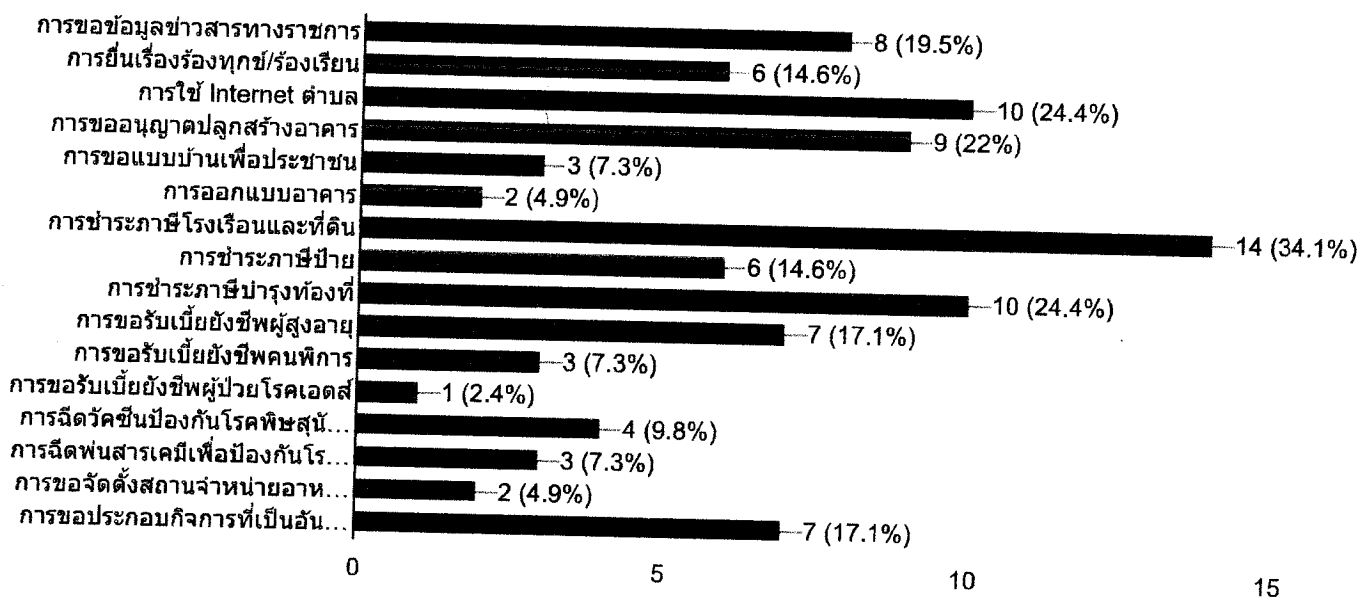
คำตอบ 41 ข้อ



เรื่องที่ขอรับบริการ

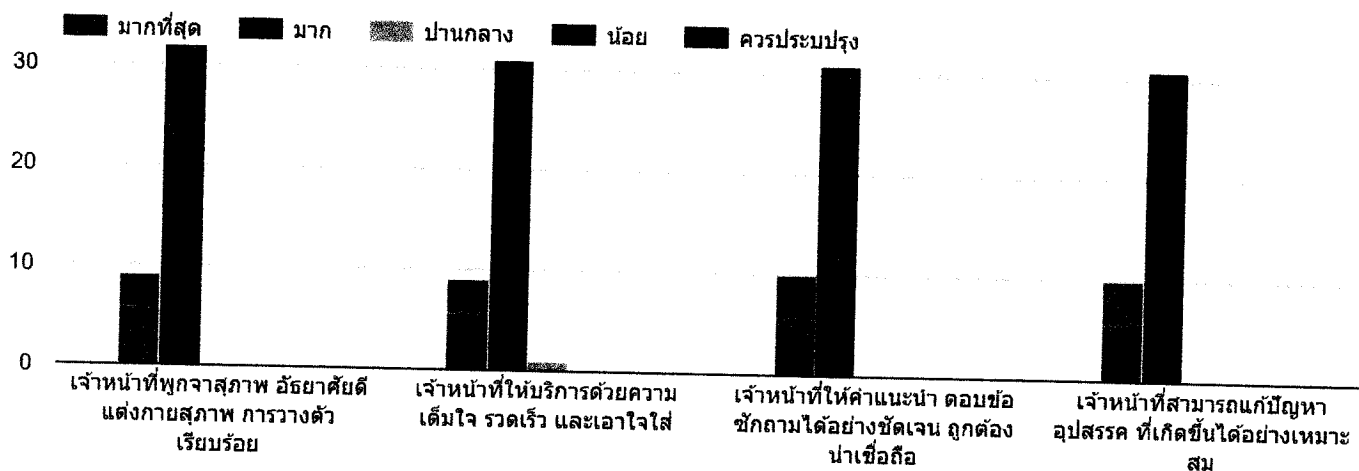
ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

คำตอบ 41 ข้อ

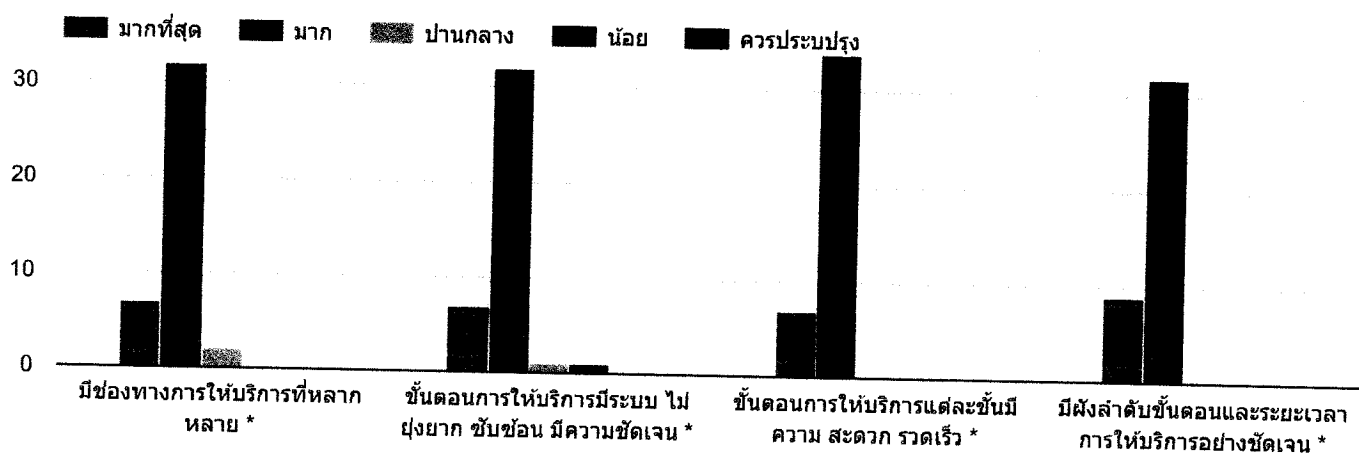


ตอนที่ 3 แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ

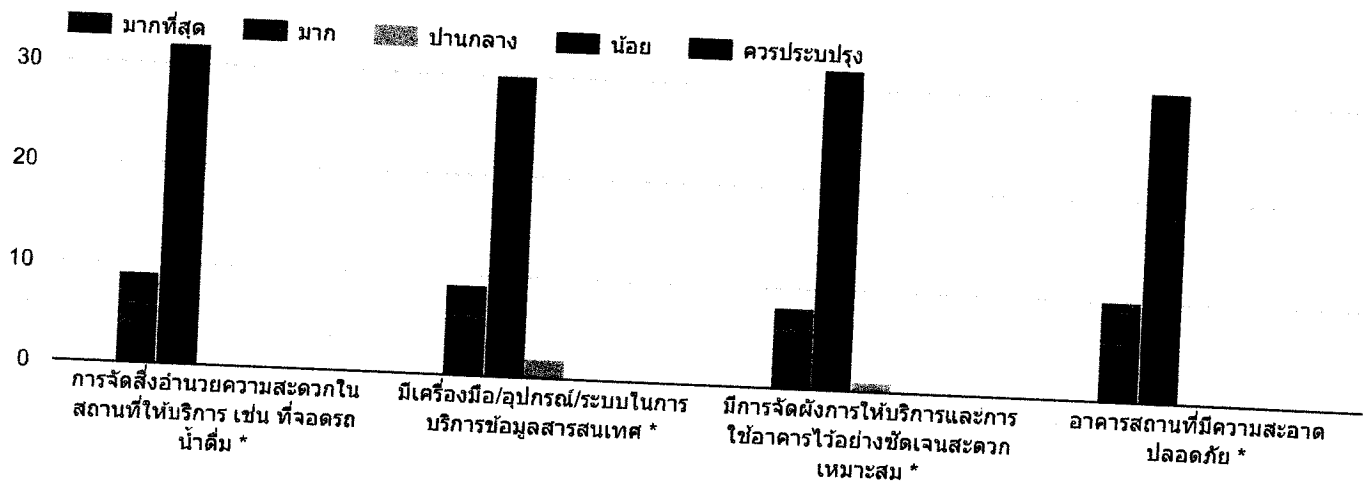
3.1 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ



3.2 ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

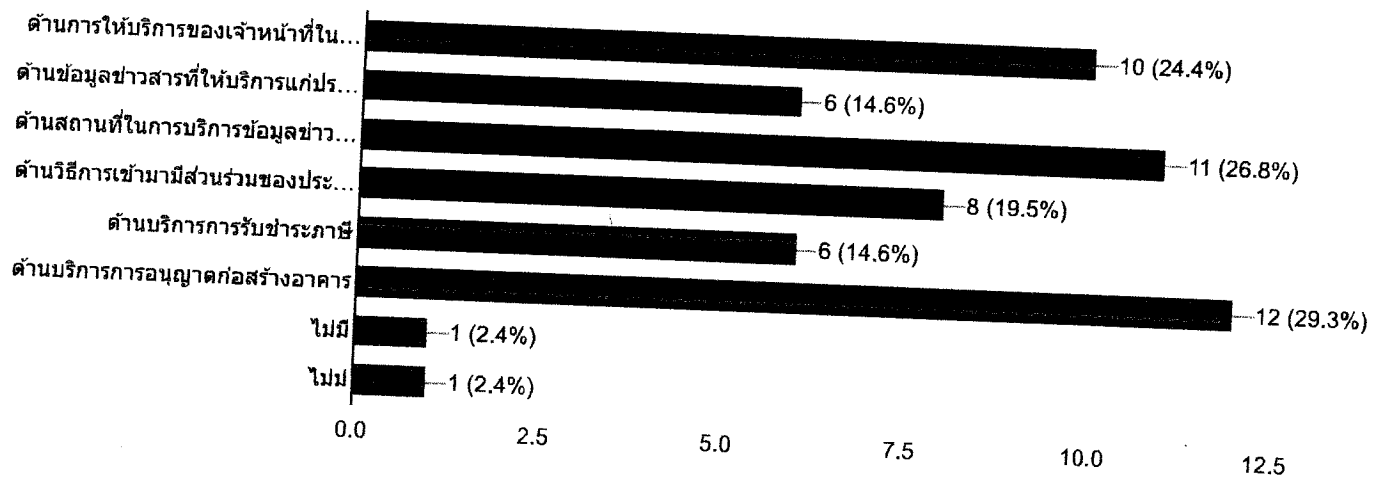


3.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก



3.4 ท่านคิดว่า อบต.โคกवान ควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

คำตอบ 41 ข้อ



3.5 ข้อเสนอแนะ

คำตอบ 15 ข้อ

