

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
องค์การบริหารส่วนตำบลโคกवान

กระบวนการ/ขั้นตอน และระยะเวลา

รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ประสานหน่วยงานที่รับผิดชอบ
ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง

แจ้งผลให้ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน
อบต.โคกवान ทราบ (๗ วัน)

ยุติ

ไม่ยุติ

ยุติเรื่องแจ้งผู้ร้องเรียน
ร้องทุกข์ทราบ

ไม่ยุติ แจ้งผู้ร้องเรียน
ร้องทุกข์ทราบ

สิ้นสุดผลการดำเนินการ
รายงานผลให้ผู้บริหารทราบ

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ที่ทำการ
องค์การบริหารส่วนตำบลโคกवान
วันจันทร์ - ศุกร์ 08.30-16.30 น.

๒. ร้องเรียนผ่าน เว็บไซต์ อบต.โคกवान
www.kokwan.go.th

๓. ร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์
๐๔๔-๑๑๔๔-๓๗

๔. ร้องเรียนผ่าน Facebook
องค์การบริหารส่วนตำบลโคกवान

๕. ร้องเรียนไปรษณีย์ศูนย์รับเรื่องราว
ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกवान
๘๘ หมู่ที่ ๓ ตำบลโคกवान
อำเภอละหานทราย
จังหวัดบุรีรัมย์ ๓๑๑๗๐